



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Hannes Niid
Juhatuse liige

Meie 23.07.2025 nr 2.1-1/25/979-2117-2

Gamekeys OÜ
gamekeysestonia@gmail.com
info@punktid.ee

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai märgukirja, mille kohaselt ei vasta Gamekeys OÜ (andmetöötleva) isikuandmete kogumine *punktid.ee* veebilehel isikuandmete töötlemise põhimõtetele. Märgukirja kohaselt kogub andmetöötleva tellimuse vormistamisel klientidelt eesnimi, perekonnanime, e-maili aadressi ja telefoninumbri, mille õigsuse osas ei teostata täiendavat kontrolli. Samuti ei vasta andmete kogumine isikuandmete töötlemise minimaalsuse põhimõttele.

Isikuandmete töötlemise põhimõtted näevad mh ette, et töödeldavad isikuandmed on asjakohased, olulised ja piiratud sellega, mis on vajalik nende töötlemise eesmärgi seisukohalt (nn minimaalsuse põhimõte, IKÜM¹ art 5 lg 1 p c)². Isikuandmeid tuleks töödelda vaid juhul, kui nende töötlemise eesmärki ei ole mõistlikult võimalik saavutada muude vahendite abil (IKÜM pp 39). Samuti tuleb töötlemisel tagada, et isikuandmed on õiged ja vajaduse korral ajakohastatud ning et võetakse kõik mõistlikud meetmed, et töötlemise eesmärgi seisukohast ebaõiged isikuandmed kustutataks või parandataks viivitamata (IKÜM art 5 lg 1 p d). Isikuandmete töötlemise nõuete täitmise eest vastutab ja on võimeline selle täitmist tõendama vastutav töötleva (IKÜM art 5 lg 2).

AKI tuvastas veebilehe *punktid.ee* vaatlusel, et ostutellimuse vormistamisel küsitakse registreerimata kliendilt isiku eesnimi, perekonnanime, e-posti aadressi ja telefoninumbrit. Privaatsustingimuste p 9.2, 10.2 järgi³ töödeldakse kliendi ees- ja perekonnanime, telefoninumbrit ja e-posti aadressi teenuste osutamiseks kliendile, sh kliendile toodete müük ja tellitud toodete kohaletoimetamine. Tavapäraselt kogutakse e-poodides tellimuse vormistamisel telefoninumbreid siis, kui see on vajalik lepingu täitmiseks (nt saadetakse telefoninumbri teavitus paki saabumisest vms). Praegusel juhul nähtub, et andmetöötleva veebipoes toimub toote tarnimine digitaalsel teel, st see saadetakse kliendi e-mailile. Juhul, kui toote füüsilist tarnimist kliendile ei toimu, siis ei nähtu ka otsest vajadust telefoninumbri küsimiseks kliendilt teenuse osutamiseks. Kui telefoninumber on lepingu täitmiseks aga siiski vajalik, tuleb selle vajalikkust ja eesmärki põhjendada oma andmekaitsetingimustes, et andmetöötlus oleks inimese jaoks läbipaistev.

Teiseks võimaldab veebileht sisestada ostu sooritamisel suvalise pikkusega telefoninumbri (nt 0000), st puudub kontrollmehhanism, mis tagaks, et sisestatud telefoninumbri pikkus ja formaat (riigi suunakood) vastab kehtivatele nõuetele.

¹ Isikuandmete kaitse üldmäärus

² Vt lisaks [AKI andmeturbesoovitused e-poodidele](#), p 1.2.

³ [GDPR | Punktid](#)

Rõhutame, et andmetöötleja kohustus on tagada isikuandmete töötlemise nõuete täitmine. Seega tuleb andmetöötlejal võtta kasutusele maksimaalsed võimalikud meetmed, et töötlemine vastaks isikuandmete kaitse nõuetele - et andmetöötleja ei koguks andmeid, mida tegelikkuses vaja ei lähe ning et kehtivale formaadile ja pikkusele mittevastavat telefoninumbrit sisestada ei saaks.

Eeltoodust tulenevalt palume Teil viia isikuandmete töötlemine kooskõlla isikuandmete kaitse põhimõtetega.

Soovitame lisaks tutvuda [AKI andmeturbesoovitustega e-poodidele](#).

Käesolevale tähelepanu juhtimisele Andmekaitse Inspektsioon vastust ei oota.

Lugupidamisega

Annika Kaljula
jurist
peadirektori volitusel